



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie jakością

		Przedmiot
Kierunek studiów		Rok/semestr
Inżynieria bezpieczeństwa		1/1
Studia w zakresie (specjalność)		Profil studiów
Zintegrowane Zarządzanie Bezpieczeństwem Organizacji		ogólnoakademicki
Poziom studiów		Język oferowanego przedmiotu
drugiego stopnia		polski
Forma studiów		Wymagalność
stacjonarne		obligatoryjny

		Liczba godzin
Wykład	Laboratoria	Inne (np. online)
15	15	0
Ćwiczenia	Projekty/seminaria	
	0	

### Liczba punktów ECTS

3

		Wykładowcy
Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:		Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:
dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. PP		dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek
e-mail: agnieszka.misztal@put.poznan.pl		e-mail: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl
tel.: 61 6653437		tel.: 61 6653365
Wydział Inżynierii Zarządzania		Wydział Inżynierii Zarządzania
Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości		Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości
ul. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań		ul. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

### Wymagania wstępne

Student powinien mieć podstawową wiedzę z obszaru inżynierii jakości, potrafić zinterpretować pojęcie jakości, umieć zastosować podstawowe metody i techniki jakości, oraz mieć umiejętność pracy w grupie.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy nt. prekursorów zarządzania jakością, podejścia systemowego, procesowego, współczesnych zasad zarządzania jakością i uwarunkowań z nimi związanych; nauczenie sposobów rozwiązywania problemów zarządzania jakością, oraz kreowanie postaw pro-jakościowych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza



- zna zagadnienia z zakresu projektowania procesów systemu zarządzania jakością (P7S\_WG\_07),
- zna zagadnienia z zakresu funkcji zarządzania w obszarze jakości (P7S\_WG\_08),
- zna podstawowe zasady projektowania jakościowe wykorzystywane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich w obszarze ergonomii i bezpieczeństwa pracy z zastosowaniem technologii informacyjnych, ochrony informacji i wspomagania komputerowego (P7S\_WK\_03),

#### Umiejętności

- potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące w odniesieniu do zasad projektacyjnych i na tej podstawie dokonuje oceny, krytycznej analizy i syntezy, a także potrafi formułować wnioski i wyczerpująco uzasadniać opinię (PS7\_UW\_01),
- potrafi zastosować różne techniki projektacyjne w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach (PS7\_UW\_02),
- potrafi dostrzegać analogię systemów projektacyjnych i formułować w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotekniczne, organizacyjne i ekonomiczne (PS7\_UW\_03),
- potrafi wykorzystać metody badawcze, analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, z wykorzystaniem metod i narzędzi projektacyjnych (PS7\_UW\_04),
- potrafi planować i przeprowadzać pomiary i symulacje komputerowe systemu projektacyjnego, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski (PS7\_UO\_01),

#### Kompetencje społeczne

- ma świadomość dostrzegania zależności przyczynowo- skutkowych w realizacji postawionych celów projektacyjnych i rangowania istotności alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań (PS7\_KK\_01),
- ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy projektacyjnej w rozwiązywaniu problemów z zakresu inżynierii bezpieczeństwa i ciągłego doskonalenia się (PS7\_KK\_02),
- ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania (PS7\_KR\_02).

#### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

- wykład: bieżąca ocena na zajęciach, punkty częściowe za udział w dyskusji,
- ćwiczenia: zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań,

Ocena podsumowująca:

- wykłady: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową,
- ćwiczenia: średnia z ocen uzyskanych z pojedynczych ćwiczeń.

#### Treści programowe

Prekursorzy jakości. Wprowadzenie do systemowego zarządzania jakością (początki normalizacji systemów, ewolucja podejścia do jakości, aktualna rodzina norm ISO 9001, towarzyszących i branżowych. Współczesne zasady zarządzania projektacyjnego i jego podstawowe elementy. Kultura



projakosciowa organizacji i jej kształtowanie. Zaawansowane metody wielokryterialnego podejmowania decyzji (AHP, ISM). Nadzór nad systemami pomiarowymi(MSA).

### Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne - wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja, studium przypadku, Ćwiczenia praktyczne oparte na studium przypadku.

### Literatura

#### Podstawowa

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A. (2014), Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
2. Hamrol A. (2008), Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa.
3. Gołaś H., Mazur A. (2012), Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
4. Szczepańska K. (2018), Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
5. Dobrowolska A. (2017), Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wydawnictwo Poltext, Warszawa.

#### Uzupełniająca

1. Gruszka J., Misztal A. (2017), Zarządzanie jakością w motoryzacji wg standardu IATF 16949:2016 w ujęciu procesowym, Problemy Jakości 11, 4-10.
2. Gołaś H., Mazur A., Misztal A. (2016), Model doskonalenia przedsiębiorstwa przez zarządzanie ryzykiem zgodnie z ISO 9001:2015, Problemy Jakości, 10, 9-14.
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Drożyner P. (2010), Excellence models in maintenance , [w:] Fertsch M. (red.), Innovative and intelligent manufacturing systems, (s. 335-352), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do laboratoriów, przygotowanie do kolokwium/egzaminu) <sup>1</sup>	45	1,5

<sup>1</sup>niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności